

บทที่ ๔

การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน

การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง ตามการรับรู้ของประชาชน

ตอนที่ ๓ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน

๓.๑ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามเพศ

๓.๒ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามอายุ

๓.๓ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง ตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

๓.๔ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามประสบการณ์การมาใช้บริการ

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ไปขอรับบริการภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งประจำปี ๒๕๕๓ จำนวน ๓๑๕ คน เมื่อวิเคราะห์สถานภาพโดยแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ ได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ ๑-๔

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๑๓	๓๕.๘๗
หญิง	๒๐๒	๖๔.๑๓
รวม	๓๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๖๔.๑๓)

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕๐ ปี	๑๕๙	๕๐.๔๘
๕๐ ปีขึ้นไป	๑๕๖	๔๙.๕๒
รวม	๓๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ปี (ร้อยละ ๕๐.๔๘)

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๐๒	๖๔.๑๓
สูงกว่าประถมศึกษา	๑๑๓	๓๕.๘๗
รวม	๓๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา (ร้อยละ ๖๔.๑๓)

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการมาใช้บริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง

ประสบการณ์ในการมาใช้บริการที่โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง	๘๙	๒๘.๒๕
มากกว่า ๓ ครั้ง	๒๒๖	๗๑.๗๕
รวม	๓๑๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการมาใช้บริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งมากกว่า ๓ ครั้ง (ร้อยละ ๗๑.๗๕)

ตอนที่ ๒ การใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ ๕-๙ ดังนี้

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของ ประชาชน โดยภาพรวม และรายด้าน

สังเกตข้อ ๔	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านทาน	๓.๖๙	.๓๖	มาก
ด้านปิยวาจา	๓.๘๕	.๔๓	มาก
ด้านอิตถจริยา	๓.๔๗	.๓๙	ปานกลาง
ด้านสมานัตตตา	๔.๐๕	.๔๔	มาก
รวมทั้งหมด	๓.๗๖	.๓๒	มาก

จากตารางที่ ๕ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = .32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน และเรียงลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านสมานัตตตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = .32) รองลงมา คือ ด้านปิยวาจา ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = .43) ด้านทาน ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .36) และ ด้านอติจริยา ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .39) ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านทาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านทาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี	2.83	.74	ปานกลาง
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึงและเต็มความสามารถ	3.11	.53	ปานกลาง
๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจปฏิบัติตามได้	3.22	.54	ปานกลาง
๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งมีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คนพิการ และนักบวช	3.90	.84	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ	4.24	.65	มาก
๖. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นกันเอง	4.23	.63	มาก

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

ด้านทาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๗. เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่างๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ	๒.๙๒	.๗๙	ปานกลาง
๘. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยา เอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๔.๓๓	.๖๒	มาก
๙. เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้อง ชัดเจนจากฉลากยา	๔.๔๗	.๕๙	มาก
รวมทั้งหมด	๓.๖๙	.๓๖	มาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า การใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๖๙$, S.D. = .๓๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน ๕ ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน ๔ ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ ๙ เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้อง ชัดเจนจากฉลากยา ($\bar{x} = ๔.๔๗$, S.D. = .๕๙) รองลงมา คือ ข้อที่ ๘ เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยา เอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน ($\bar{x} = ๔.๓๓$, S.D. = .๖๒) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับต่ำที่สุด คือ ข้อที่ ๗ เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่างๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = ๒.๙๒$, S.D. = .๗๙) และข้อที่ ๑ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี ($\bar{x} = ๒.๘๓$, S.D. = .๗๔) ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านปียวจา โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านปียวจา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง	๓.๔๓	.๕๕	ปานกลาง
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้รับบริการ	๓.๙๖	.๗๔	มาก
๓. เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความจริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อผู้รับบริการ	๔.๐๒	.๖๔	มาก
๔. เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง	๔.๐๕	.๕๙	มาก
๕. เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	๓.๓๕	.๕๓	ปานกลาง
๖. เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ผู้รับบริการ	๔.๒๔	.๖๓	มาก
๗. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดงอาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ	๓.๙๐	.๕๕	มาก
รวมทั้งหมด	๓.๘๕	.๔๓	มาก

จากตารางที่ ๗ พบว่า การใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านปียวจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = .43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน ๕ ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน ๒ ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ ๖ เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = .63) รองลงมา คือ ข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = .59) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับต่ำที่สุด คือ ข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง ($\bar{x} = 3.43$, S.D. = .55) และข้อที่ ๕ เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = .53) ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านอัตถจริยา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อ เหมาะสม เท่าเทียมกัน	๓.๕๗	.๖๔	มาก
๒. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่ทิ้งดูดายเมื่อผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	๓.๔๔	.๖๐	ปานกลาง
๓. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่างสุดความสามารถ	๓.๕๗	.๖๔	มาก
๔. เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา	๓.๒๖	.๕๔	ปานกลาง
๕. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ	๓.๖๕	.๕๓	มาก
๖. เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น	๒.๗๗	.๖๗	ปานกลาง
๗. เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่างละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง	๔.๐๔	.๖๕	มาก
รวมทั้งหมด	๓.๔๗	.๓๙	ปานกลาง

จากตารางที่ ๘ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน ๔ ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน ๓ ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ ๗ เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่างละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = .65) รองลงมา คือ ข้อที่ ๕ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = .53) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับต่ำที่สุด คือ ข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา ($\bar{x} = 3.26$, S.D. = .54) และข้อที่ ๖ เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น ($\bar{x} = 2.77$, S.D. = .67) ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการใช้หลักสังเกต ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านสมานัตตตา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม	๓.๖๖	.๕๗	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับบริการทุกคนอย่างเหมาะสม	๓.๘๖	.๕๒	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๔.๒๑	.๖๖	มาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๓.๖๕	.๖๓	มาก
๕. มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ	๔.๔๘	.๖๖	มาก
๖. ท่านได้รับการบริการตามลำดับบัตรคิวทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน	๔.๔๙	.๖๔	มาก
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความอนุโลมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔.๐๗	.๖๙	มาก
รวมทั้งหมด	๔.๐๕	.๔๔	มาก

จากตารางที่ ๙ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๐๕$, S.D. = .๔๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ ๖ ท่านได้รับการบริการตามลำดับบัตรคิวทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน ($\bar{x} = ๔.๔๙$, S.D. = .๖๔) รองลงมา คือ ข้อที่ ๕ มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ ($\bar{x} = ๔.๔๘$, S.D. = .๖๖) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับต่ำที่สุด คือ ข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสม ($\bar{x} = ๓.๖๖$, S.D. = .๕๗) และข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ($\bar{x} = ๓.๖๕$, S.D. = .๖๓) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝุ่งตามการรับรู้ของประชาชน

๓.๑ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝุ่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามเพศ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝุ่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามเพศ
ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ ๑๐-๑๔ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝุ่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามเพศ
โดยภาพรวม และรายด้าน

สังคหวัตถุ ๔	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านทาน	๓.๗/๒	.๓๘	๓.๖๘	.๓๖	.๙๒๖	.๓๕๕
ด้านปิยวาจา	๓.๘๗	.๔๖	๓.๘๓	.๔๑	.๙๑๑	.๓๖๓
ด้านอัถถจริยา	๓.๔๙	.๓๙	๓.๔๕	.๓๙	.๘๗๙	.๓๘๐
ด้านสมานัตตตา	๔.๐๓	.๔๗	๔.๐๗	.๔๓	-.๖๐๑	.๕๔๘
รวมทั้งหมด	๓.๗๘	.๓๔	๓.๗๕	.๓๑๐	.๖๕๙	.๕๑๑

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝุ่งตามการรับรู้ของประชาชน ชายและหญิง โดยภาพรวม และราย
ด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

ตารางที่ ๑๑ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านทานในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนก
ตามเพศ เป็นรายข้อ

ด้านทาน	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนน ฝรั่งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี	๒.๘๘	.๗๑	๒.๘๐	.๗๕	.๙๕๔	.๓๔๑
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอย ช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง และเต็มความสามารถ	๓.๑๓	.๕๕	๓.๑๐	.๕๒	.๔๕๗	.๖๔๘
๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอน การให้บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจ ปฏิบัติตามได้	๓.๒๒	.๕๑	๓.๒๒	.๕๖	-.๐๒๔	.๙๘๑
๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งมีการอำนวยความสะดวก สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คน พิการและนักบวช	๓.๙๖	.๘๕	๓.๘๗	.๘๔	.๙๘๖	.๓๒๕
๕. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอา ใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ	๔.๒๘	.๗๐	๔.๒๒	.๖๓	.๘๔๖	.๓๙๘
๖. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอา ใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นกันเอง	๔.๒๖	.๖๓	๔.๒๑	.๖๒	.๖๕๗	.๕๑๒

ตารางที่ ๑๑ (ต่อ)

ด้านทาน	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
๗. เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่าง ๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ	๒.๙๐	.๘๒	๒.๙๔	.๗๘	-.๓๕๓	.๗๒๔
๘. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยาเอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๔.๓๕	.๖๕	๔.๓๒	.๖๑	.๔๓๖	.๖๖๓
๙. เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา	๔.๕๐	.๖๒	๔.๔๖	.๕๗	.๕๗๕	.๕๖๕

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า การใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ด้านทานในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ชายและหญิง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ

ตารางที่ ๑๒ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านปียวจาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ

ด้านปียวจา	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับ ประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง	๓.๕๐	.๕๘	๓.๓๙	.๕๓	๑.๖๐๓	.๑๑๐
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับ ผู้รับบริการ	๓.๙๕	.๗๘	๓.๙๗	.๗๑	-.๒๑๒	.๘๓๓
๓. เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความ จริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อ ผู้รับบริการ	๔.๐๒	.๖๖	๔.๐๑	.๖๓	.๐๓๗	.๙๗๐
๔. เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วย ถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และ เป็นกันเอง	๔.๐๙	.๖๔	๔.๐๓	.๕๕	.๗๗๔	.๔๔๐
๕. เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความ เข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความ สุภาพ อ่อนน้อม	๓.๓๘	.๕๗	๓.๓๓	.๕๑	.๗๗๘	.๔๓๗
๖. เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ ผู้รับบริการ	๔.๒๗	.๖๘	๔.๒๒	.๖๑	.๖๘๘	.๔๙๒
๗. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดง อาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ	๓.๙๖	.๕๒	๓.๘๘	.๕๗	๑.๒๑๘	.๒๒๔

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านปียวจาในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ชายและหญิง ไม่
แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ

ตารางที่ ๑๓ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ

ด้านอัตถจริยา	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับ บริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วย ความเอื้อเฟื้อ เหมาะสม เท่าเทียมกัน	๓.๕๗	.๖๗	๓.๕๖	.๖๑	.๒๐๒	.๘๔๐
๒. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อ ผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	๓.๕๐	.๖๕	๓.๓๘	.๕๔	๑.๘๓๔	.๐๖๘
๓. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่าง สุดความสามารถ	๓.๕๘	.๖๔	๓.๕๖	.๖๕	.๑๙๙	.๘๔๒
๔. เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา	๓.๒๙	.๕๖	๓.๒๒	.๕๑	๑.๐๖๔	.๒๘๘
๕. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วย เหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ	๓.๖๒	.๕๗	๓.๖๙	.๔๙	-๑.๐๕๓	.๒๙๓
๖. เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น	๒.๘๕	.๗๓	๒.๖๙	.๕๙	๒.๑๖๕*	.๐๓๑
๗. เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่าง ละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง	๔.๐๑	.๖๘	๔.๐๘	.๖๑	-.๘๗๖	.๓๘๒

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ชายและหญิง แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ ข้อ คือ ข้อที่ ๖ เจ้าหน้าที่ให้การ
ช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๑๔ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ

ด้านสมานัตตตา	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม	๓.๗๐	.๕๙	๓.๖๑	.๕๖	๑.๓๐๖	.๑๙๓
๒. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับ บริการทุกคนอย่างเหมาะสม	๓.๘๕	.๕๘	๓.๘๘	.๔๕	-.๔๙๐	.๖๒๔
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๔.๑๖	.๖๘	๔.๒๗	.๖๔	-๑.๔๙๘	.๑๓๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับ บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	๓.๖๕	.๖๕	๓.๖๕	.๖๒	.๐๐๕	.๙๙๖
๕. มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็น ธรรมแก่ผู้รับบริการ	๔.๔๒	.๖๘	๔.๕๔	.๖๒	-๑.๖๖๖	.๐๙๗
๖. ท่านได้รับการบริการตามลำดับบัตรคิว ทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน	๔.๔๓	.๖๕	๔.๕๔	.๖๒	-๑.๖๒๙	.๑๐๔
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ อนุโลมเพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ	๔.๐๑	.๗๑	๔.๑๓	.๖๖	-๑.๕๗๑	.๑๑๗

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ชายและหญิง ไม่
แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ

๓.๒ การเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามอายุ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามอายุ
ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ ๑๕-๑๙ ดังนี้

ตารางที่ ๑๕ การเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามอายุ
โดยภาพรวม และรายด้าน

สัจพจน์ ๔	ต่ำกว่า ๕๐ ปี		๕๐ ปีขึ้นไป		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านทาน	๓.๗๒	.๓๘	๓.๖๘	.๓๖	.๙๒๖	.๓๕๕
ด้านปิยวาจา	๓.๘๒	.๔๕	๓.๘๗	.๔๐	-๑.๑๐๐	.๒๗๒
ด้านอภัยจริยา	๓.๔๘	.๔๓	๓.๔๕	.๓๖	.๘๐๘	.๔๒๐
ด้านสมานัตตตา	๔.๐๒	.๔๗	๔.๐๙	.๔๒	-๑.๑๙๓	.๒๓๔
รวมทั้งหมด	๓.๗๔	.๓๕	๓.๗๗	.๒๘	-.๘๐๕	.๔๒๒

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า การใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ที่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ปี และ ๕๐ ปี
ขึ้นไป ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

ตารางที่ ๑๖ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านทานในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนก
ตามอายุ เป็นรายข้อ

ด้านทาน	ต่ำกว่า ๕๐ ปี		๕๐ ปีขึ้นไป		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี	๒.๘๘	.๗๓	๒.๗๘	.๗๔	๑.๑๘๑	.๒๓๙
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึงและเต็มความสามารถ	๓.๑๔	.๕๖	๓.๐๘	.๕๐	๑.๐๑๗	.๓๑๐
๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจปฏิบัติตามได้	๓.๒๖	.๕๔	๓.๑๘	.๕๓	๑.๓๘๗	.๑๖๗
๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งมีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คนพิการและนักบวช	๓.๘๖	.๘๖	๓.๙๔	.๘๒	-.๘๔๔	.๔๐๐
๕. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ	๔.๑๖	.๖๘	๔.๓๒	.๖๒	-๒.๑๓๑*	.๐๓๔
๖. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและเป็นกันเอง	๔.๑๖	.๖๕	๔.๒๙	.๖๐	-๑.๙๔๔	.๐๕๓

ตารางที่ ๑๖ (ต่อ)

ด้านทาน	ต่ำกว่า ๕๐ ปี		๕๐ ปีขึ้นไป		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
๗. เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่าง ๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ	๓.๐๐	.๗๘	๒.๘๕	.๗๙	๑.๗๒๔	.๐๘๖
๘. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยาเอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๔.๒๖	.๖๗	๔.๔๐	.๕๗	-๑.๙๘๒*	.๐๔๘
๙. เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา	๔.๓๖	.๖๒	๔.๕๘	.๕๓	-๓.๔๒๑*	.๐๐๑

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๑๖ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านทานในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ที่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ปี และ ๕๐ ปีขึ้นไป โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๓ ข้อ คือ ข้อที่ ๕ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ ข้อที่ ๘ เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยา เอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน และ ข้อที่ ๙ เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๑๗ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกต ๔ ด้านปียวจาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ

ด้านปียวจา	ต่ำกว่า ๕๐ ปี		๕๐ ปีขึ้นไป		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับ ประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง	๓.๔๕	.๕๗	๓.๔๐	.๕๔	.๗๘๑	.๔๓๕
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับ ผู้รับบริการ	๓.๙๔	.๗๕	๓.๙๗	.๗๒	-.๓๗๐	.๗๑๑
๓. เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความ จริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อ ผู้รับบริการ	๓.๙๔	.๗๐	๔.๑๐	.๕๗	-๒.๑๙๙*	.๐๒๙
๔. เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วย ถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และ เป็นกันเอง	๓.๙๙	.๕๙	๔.๑๒	.๕๙	-๑.๘๓๐	.๐๖๘
๕. เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความ เข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความ สุภาพ อ่อนน้อม	๓.๓๗	.๕๔	๓.๓๓	.๕๒	.๗๓๓	.๔๖๔
๖. เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ ผู้รับบริการ	๔.๑๘	.๖๕	๔.๓๐	.๖๑	-๑.๖๕๙	.๐๙๘
๗. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดง อาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ	๓.๘๙	.๕๙	๓.๙๒	.๕๑	-.๕๗๘	.๕๖๔

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๑๗ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านปียวจาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ที่มีอายุต่ำกว่า ๕๐
ปีและ ๕๐ ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ ข้อ คือ
ข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความจริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อผู้รับบริการ ส่วนข้อ
อื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๑๘ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกต ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ

ด้านอัตถจริยา	ต่ำกว่า ๕๐ ปี		๕๐ ปีขึ้นไป		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับ บริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วย ความเอื้อเฟื้อ เหมาะสม เท่าเทียมกัน	๓.๖๔	.๕๘	๓.๖๗	.๕๗	-.๔๓๓	.๖๖๕
๒. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อ ผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	๓.๙๐	.๕๓	๓.๘๔	.๕๒	.๙๘๗	.๓๒๔
๓. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่าง สุดความสามารถ	๔.๒๐	.๖๘	๔.๒๒	.๖๕	-.๑๘๓	.๘๕๕
๔. เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา	๓.๖๗	.๖๖	๓.๖๓	.๖๒	.๕๑๘	.๖๐๕
๕. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วย เหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ	๔.๔๒	.๖๕	๔.๕๒	.๖๖	-๑.๓๔๒	.๑๘๑
๖. เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น	๔.๔๒	.๖๕	๔.๕๒	.๖๓	-๑.๒๖๕	.๒๐๗
๗. เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่าง ละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง	๔.๐๒	.๗๑	๔.๐๙	.๖๗	-.๙๔๒	.๓๔๗

จากตารางที่ ๑๘ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ที่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ปี
และ ๕๐ ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ

ตารางที่ ๑๙ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตนาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามอายุ เป็นรายข้อ

ด้านสมานัตตตนา	ต่ำกว่า ๕๐ ปี		๕๐ ปีขึ้นไป		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม	๓.๗๐	.๕๙	๓.๖๑	.๕๖	๑.๓๐๖	.๑๙๓
๒. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับ บริการทุกคนอย่างเหมาะสม	๓.๘๕	.๕๘	๓.๘๘	.๔๕	-.๔๙๐	.๖๒๔
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๔.๑๖	.๖๘	๔.๒๗	.๖๔	-๑.๔๙๘	.๑๓๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับ บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	๓.๖๕	.๖๕	๓.๖๕	.๖๒	.๐๐๕	.๙๙๖
๕. มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็น ธรรมแก่ผู้รับบริการ	๔.๔๒	.๖๘	๔.๕๔	.๖๒	-๑.๖๖๖	.๐๙๗
๖. ท่านได้รับการบริการตามลำดับบัตรคิว ทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน	๔.๔๓	.๖๕	๔.๕๔	.๖๒	-๑.๖๒๙	.๑๐๔
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ อนุโลมเพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ	๔.๐๑	.๗๑	๔.๑๓	.๖๖	-๑.๕๗๑	.๑๑๗

จากตารางที่ ๑๙ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตนาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ที่มีอายุต่ำกว่า ๕๐
ปีและ ๕๐ ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ

๓.๓ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามระดับ
การศึกษา ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ ๒๐-๒๔ ดังนี้

ตารางที่ ๒๐ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามระดับ
การศึกษา โดยภาพรวม และรายด้าน

สังเกตวัตถุ ๔	ประถมศึกษา		สูงกว่าประถมศึกษา		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านทาน	๓.๗๐	.๓๕	๓.๖๗	.๓๙	.๙๗๕	.๓๙๒
ด้านปิยวาจา	๓.๙๙	.๓๙	๓.๗๗	.๔๗	๒.๓๐๐*	.๐๒๒
ด้านอภัยจริยา	๓.๔๙	.๓๙	๓.๔๕	.๔๑	.๖๓๓	.๕๒๗
ด้านสมานัตตตา	๔.๑๐	.๔๑	๓.๙๙	.๕๐	๒.๒๐๙*	.๐๒๙
รวมทั้งหมด	๓.๗๙	.๒๙	๓.๗๑	.๓๗	๑.๙๑๑	.๐๕๗

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๒๐ พบว่า การใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ประถมศึกษา และสูงกว่าประถมศึกษา
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ด้าน คือ ด้านปิยวาจา และ
ด้านสมานัตตตา ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๒๑ การเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ด้านทานในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนก
ตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ

ด้านทาน	ประถมศึกษา		สูงกว่าประถมศึกษา		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี	๒.๗๗	.๗๕	๒.๙๔	.๖๙	-๑.๙๑๔	.๐๕๖
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึงและเต็มความสามารถ	๓.๐๕	.๕๐	๓.๒๓	.๕๖	-๒.๙๐๗*	.๐๐๔
๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจปฏิบัติตามได้	๓.๒๒	.๕๓	๓.๒๓	.๕๕	-.๑๙๒	.๘๔๘
๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งมีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คนพิการและนักบวช	๓.๙๙	.๘๖	๓.๗๕	.๗๙	๒.๓๕๕*	.๐๑๙
๕. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ	๔.๓๐	.๖๔	๔.๑๓	.๖๖	๒.๒๐๕*	.๐๒๘
๖. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและเป็นกันเอง	๔.๓๑	.๖๐	๔.๐๘	.๖๕	๓.๑๐๙*	.๐๐๒

ตารางที่ ๒๑ (ต่อ)

ด้านทาน	ประถมศึกษา		สูงกว่าประถมศึกษา		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๗. เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ หรือจัดเอกสารต่าง ๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ	๒.๘๔	.๘๒	๓.๐๘	.๗๐	-๒.๖๒๘*	.๐๐๙
๘. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยา เอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๔.๓๘	.๕๗	๔.๒๕	.๗๑	๑.๘๑๔	.๐๗๑
๙. เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา	๔.๕๓	.๕๔	๔.๓๕	.๖๕	๒.๖๑๗*	.๐๐๙

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๒๑ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านทานในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ประถมศึกษา และสูงกว่าประถมศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๖ ข้อ คือ ข้อที่ ๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนน ฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึงและเต็มความสามารถ ข้อที่ ๔ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งมีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คนพิการและนักบวช ข้อที่ ๕ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ ข้อที่ ๖ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและเป็นกันเอง ข้อที่ ๗ เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ หรือจัดเอกสารต่าง ๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ และข้อที่ ๙ เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๒๒ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ด้านปัญหาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ

ด้านปัญหา	ประถมศึกษา		สูงกว่าประถมศึกษา		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับ ประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง	๓.๓๙	.๕๓	๓.๕๐	.๕๘	-๑.๘๑๗	.๐๗๐
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับ ผู้รับบริการ	๔.๐๐	.๗๐	๓.๘๘	.๗๙	๑.๓๒๓	.๑๘๗
๓. เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความ จริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อ ผู้รับบริการ	๔.๐๖	.๕๘	๓.๙๓	.๗๔	๑.๗๘๘	.๐๗๕
๔. เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วย ถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และ เป็นกันเอง	๔.๑๓	.๕๘	๓.๙๑	.๕๗	๓.๒๔๒*	.๐๐๑
๕. เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความ เข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความ สุภาพ อ่อนน้อม	๓.๓๗	.๕๔	๓.๓๒	.๕๒	.๗๖๑	.๔๔๘
๖. เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ ผู้รับบริการ	๔.๓๒	.๖๒	๔.๑๑	.๖๔	๒.๘๔๔*	.๐๐๕
๗. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดง อาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ	๓.๙๘	.๕๒	๓.๗๘	.๕๙	๓.๐๔๗*	.๐๐๓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๒๒ พบว่า การรับรู้การใช้หลักสังเกตข้อ ๔ ด้านปัญหาในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ประถมศึกษา และสูงกว่าประถมศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๓ ข้อ คือ ข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง ข้อที่ ๖ เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ผู้รับบริการ และข้อที่ ๗ เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดงอาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๒๓ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกต ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ

ด้านอัตถจริยา	ประถมศึกษา		สูงกว่าประถมศึกษา		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับ บริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วย ความเอื้อเฟื้อ เหมาะสม เท่าเทียมกัน	๓.๖๐	.๖๔	๓.๕๐	.๖๒	๑.๔๔๐	.๑๕๑
๒. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่ทิ้งดูดาเมื่อ ผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	๓.๔๒	.๕๘	๓.๔๙	.๖๔	-.๙๙๔	.๓๒๑
๓. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่าง สุดความสามารถ	๓.๖๑	.๖๘	๓.๕๐	.๕๖	๑.๓๗๘	.๑๖๙
๔. เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา	๓.๒๓	.๕๒	๓.๓๐	.๕๖	-๑.๐๗๒	.๒๘๕
๕. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วย เหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ	๓.๖๖	.๕๒	๓.๖๕	.๕๕	.๑๙๘	.๘๔๓
๖. เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น	๒.๗๓	.๖๗	๒.๘๓	.๖๖	-๑.๒๕๖	.๒๑๐
๗. เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่าง ละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง	๔.๑๒	.๕๘	๓.๙๐	.๗๔	๒.๙๒๒*	.๐๐๔

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๒๓ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ประถมศึกษา และสูงกว่า
ประถมศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ ข้อ
คือ ข้อที่ ๗ เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่างละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ท่านป่วยอย่าง
เข้าใจทุกครั้ง ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๒๔ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกต ๔ ด้านสมานัตตตาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ

ด้านสมานัตตตา	ประถมศึกษา		สูงกว่าประถมศึกษา		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม	๓.๖๓	.๕๖	๓.๗๐	.๕๙	-.๙๒๐	.๓๕๘
๒. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับ บริการทุกคนอย่างเหมาะสม	๓.๙๓	.๔๙	๓.๗๔	.๕๖	๓.๐๖๘*	.๐๐๒
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๔.๒๙	.๖๓	๔.๐๘	.๖๙	๒.๖๘๓*	.๐๐๘
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับ บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	๓.๖๗	.๖๒	๓.๖๐	.๖๖	.๙๕๔	.๓๔๑
๕. มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็น ธรรมแก่ผู้รับบริการ	๔.๕๕	.๖๐	๔.๓๖	.๗๓	๒.๔๒๗*	.๐๑๖
๖. ท่านได้รับการบริการตามลำดับบัตรคิว ทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน	๔.๕๓	.๖๐	๔.๔๐	.๖๘	๑.๙๒๑	.๐๗๐
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ อนุโลมเพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ	๔.๑๐	.๖๖	๔.๐๑	.๗๒	๑.๑๑๒	.๒๖๗

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๒๔ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านสมานัตตตาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ประถมศึกษา และสูง
กว่าประถมศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๓
ข้อ คือ ข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับบริการทุกคนอย่างเหมาะสม ข้อที่ ๓
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี และข้อที่ ๕ มีการให้บริการ
ตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่
แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

๓.๔ การเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามประสบการณ์การมาใช้บริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตาม
ประสบการณ์การมาใช้บริการ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ ๒๕-๒๗ ดังนี้

ตารางที่ ๒๕ การเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตาม
ประสบการณ์การมาใช้บริการ โดยภาพรวม และรายด้าน

สังคหวัตถุ ๔	น้อยกว่าหรือเท่ากับ		มากกว่า ๓ ครั้ง		t	p
	๓ ครั้ง					
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านทาน	๓.๗๑	.๓๙	๓.๖๘	.๓๕	.๖๙๗	.๔๘๖
ด้านปิยวาจา	๓.๘๓	.๔๗	๓.๘๕	.๔๑	-.๔๐๕	.๖๘๖
ด้านอัธยาศัย	๓.๔๔	.๓๙	๓.๔๘	.๔๐	-.๖๖๔	.๕๐๗
ด้านสมานัตตตา	๓.๙๙	.๔๗	๔.๐๘	.๔๓	-๑.๕๕๙	.๑๒๐
รวมทั้งหมด	๓.๗๔	.๓๕	๓.๗๗	.๓๑	-.๕๘๐	.๕๖๒

จากตารางที่ ๒๕ พบว่า การใช้หลักสัจพจน์ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ประสบการณ์น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓
ครั้ง และมากกว่า ๓ ครั้ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.๐๕ ทั้งโดยภาพรวมและ
รายด้านทุกด้าน

ตารางที่ ๒๖ การเปรียบเทียบการใช้หลักสัจพจน์ ๔ ด้านทานในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนก
ตามประสบการณ์การมาใช้บริการ เป็นรายข้อ

ด้านทาน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง		มากกว่า ๓ ครั้ง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนน ฝรั่งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี	๒.๘๕	.๗๐	๒.๘๒	.๗๕	.๓๓๓	.๗๓๙
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอย ช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง และเต็มความสามารถ	๓.๒๐	.๕๒	๓.๐๘	.๕๓	๑.๘๓๘	.๐๖๗
๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอน การให้บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจ ปฏิบัติตามได้	๓.๒๖	.๕๑	๓.๒๑	.๕๕	.๗๔๓	.๔๕๘
๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งมีการอำนวยความสะดวก สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คน พิการและนักบวช	๓.๘๘	.๘๗	๓.๙๑	.๘๓	-.๓๓๐	.๗๔๑
๕. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอา ใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ	๔.๒๖	.๖๘	๔.๒๓	.๖๔	.๒๙๐	.๗๗๒
๖. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอา ใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นกันเอง	๔.๒๐	.๖๒	๔.๒๓	.๖๓	-.๔๐๘	.๖๘๓

ตารางที่ ๒๖ (ต่อ)

ด้านทาน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง		มากกว่า ๓ ครั้ง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๗. เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่างๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ	๓.๐๘	.๗๔	๒.๘๖	.๘๐	๒.๑๘๔*	.๐๓๐
๘. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยาเอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๔.๓๐	.๖๘	๔.๓๕	.๖๐	-.๕๓๐	.๕๙๖
๙. เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา	๔.๔๔	.๖๓	๔.๔๘	.๕๗	-.๕๙๔	.๕๕๓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๒๕ พบว่า การใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ด้านทานในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งร่วมกับการรับรู้ของประชาชน ประสพการณ์น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง และมากกว่า ๓ ครั้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ ข้อ คือ ข้อที่ ๗ เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่างๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕

ตารางที่ ๒๗ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกต ๔ ด้านปียวจาในการให้บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน จำแนก
ตามประสบการณ์การมาใช้บริการ เป็นรายข้อ

ด้านปียวจา	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง		มากกว่า ๓ ครั้ง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับ ประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง	๓.๔๙	.๕๖	๓.๔๐	.๕๕	๑.๓๑๙	.๑๘๘
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับ ผู้รับบริการ	๓.๙๙	.๗๗	๓.๙๕	.๗๒	.๔๕๑	.๖๕๒
๓. เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความ จริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อ ผู้รับบริการ	๓.๙๙	.๗๔	๔.๐๓	.๖๐	-.๔๖๗	.๖๔๑
๔. เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วย ถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และ เป็นกันเอง	๔.๐๐	.๕๘	๔.๐๘	.๕๙	-๑.๐๑๕	.๓๑๑
๕. เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความ เข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความ สุภาพ อ่อนน้อม	๓.๓๐	.๕๓	๓.๓๗	.๕๓	-.๙๕๖	.๓๔๐
๖. เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ ผู้รับบริการ	๔.๑๖	.๖๓	๔.๒๗	.๖๓	-๑.๔๖๙	.๑๔๓
๗. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดง อาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ	๓.๙๑	.๖๑	๓.๙๐	.๕๓	.๑๐๗	.๙๑๕

จากตารางที่ ๒๗ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านปียวจาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ประสบการณ์น้อย
กว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง และมากกว่า ๓ ครั้ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.๐๕
ทุกข้อ

ตารางที่ ๒๘ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังเกต ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามประสบการณ์การมาใช้บริการ เป็นรายข้อ

ด้านอัตถจริยา	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง		มากกว่า ๓ ครั้ง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับ บริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วย ความเอื้อเฟื้อ เหมาะสม เท่าเทียมกัน	๓.๕๒	.๖๕	๓.๕๘	.๖๓	-.๘๓๖	.๔๐๔
๒. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อ ผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	๓.๔๙	.๖๒	๓.๔๒	.๖๐	.๙๗๕	.๓๓๑
๓. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่าง สุดความสามารถ	๓.๕๕	.๖๒	๓.๕๘	.๖๕	-.๓๕๙	.๗๒๐
๔. เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา	๓.๒๔	.๕๖	๓.๒๗	.๕๓	-.๔๓๕	.๖๖๔
๕. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วย เหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ	๓.๖๐	.๕๓	๓.๖๘	.๕๓	-๑.๒๒๒	.๒๒๓
๖. เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น	๒.๗๕	.๖๒	๒.๗๗	.๖๙	-.๒๕๕	.๗๙๙
๗. เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่าง ละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง	๓.๙๙	.๖๖	๔.๐๗	.๖๔	-.๙๕๑	.๓๔๒

จากตารางที่ ๒๘ พบว่า การใช้หลักสังเกต ๔ ด้านอัตถจริยาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน ประสบการณ์น้อยกว่า
หรือเท่ากับ ๓ ครั้ง และมากกว่า ๓ ครั้ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ

ตารางที่ ๒๙ การเปรียบเทียบการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน
จำแนกตามประสบการณ์การมาใช้บริการ เป็นรายข้อ

ด้านสมานัตตดา	น้อยกว่าหรือเท่ากับ		มากกว่า ๓ ครั้ง		t	p
	๓ ครั้ง					
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม	๓.๖๔	.๕๖	๓.๖๖	.๕๘	-.๓๐๐	.๗๖๔
๒. เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับ บริการทุกคนอย่างเหมาะสม	๓.๘๔	.๕๘	๓.๘๗	.๕๐	-.๔๓๙	.๖๖๑
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๔.๑๑	.๖๖	๔.๒๕	.๖๖	-๑.๖๘๖	.๐๙๓
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับ บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	๓.๕๖	.๖๓	๓.๖๘	.๖๓	-๑.๕๐๑	.๑๓๔
๕. มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็น ธรรมเนียมแก่ผู้รับบริการ	๔.๓๙	.๖๖	๔.๕๒	.๖๕	-๑.๕๑๐	.๑๓๒
๖. ท่านได้รับบริการตามลำดับบัตรคิว ทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน	๔.๔๒	.๖๓	๔.๕๑	.๖๔	-๑.๒๑๙	.๒๒๔
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ อ่อนโยนเพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ	๔.๐๑	.๖๘	๔.๐๙	.๖๙	-.๘๙๔	.๓๗๒

จากตารางที่ ๒๙ พบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านสมานัตตตาในการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ประสบการณ์น้อยกว่า
หรือเท่ากับ ๓ ครั้ง และมากกว่า ๓ ครั้ง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ทุกข้อ